



Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

СОГЛАСОВАНО:

Протокол заседания
Студсовета РМАТ
от «29» августа 2022 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РМАТ
Е.Н. Трофимов
«31» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

Издание 2

2022 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в Образовательном частном учреждении высшего образования «Российская международная академия туризма» (далее РМАТ, Академии), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

Положение подлежит применению всеми структурными подразделениями Академии, в том числе филиалами РМАТ, обеспечивающими реализацию образовательного процесса по соответствующим основным профессиональным образовательным программам.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 22.09.2017 N 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования";
- письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

- письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;
- приказом Минобрнауки России от 25.11.2021 №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам ВО»;
- Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам ВО (письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 №МН-5/339);
- приказом Минпросвещения России от 29.11.2021 №869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам СПО»;
- Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам СПО от 20.01.2022;
- локальными нормативными актами, регуливающими образовательную деятельность в РМАТ;
- Уставом РМАТ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

внутренняя система оценки качества образования – система сбора, обработки данных по показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Академии, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;

экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

критерий – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа.

2. Цели и задачи ВСОКО

2.1. Цели ВСОКО:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Академии;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Академии, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности всех участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы РМАТ.

2.2. Объектами ВСОКО являются:

- образовательные программы.
- образовательная среда.
- научно-педагогические работники (уровень профессиональной компетенции; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация).
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников).
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений).
- условия обучения (учебно-методические, материально-технические, нормативно-

правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

2.3. Направления ВСОКО:

- качество образовательных программ.
- качество условий реализации образовательных программ.
- качество образовательных результатов обучающихся.
- удовлетворенность обучающихся качеством образования.

Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего периода обучения. Результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

В реализации мероприятий по ВСОКО принимают участие все структурные подразделения Академии. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Учебно-методический центр.

ВСОКО осуществляется посредством внутренней независимой оценки качества образования.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования в РМАТ

3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования в РМАТ направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;

оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;

оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;

создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса;

оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в РМАТ:

на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);

на уровне факультета (филиала) (объект оценки – реализуемые образовательные

программы по направлениям подготовки (специальностям));

на уровне Академии (объект оценки - образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) (выборочно в соответствии с приказом ректора или иного уполномоченного лица и (или) планом работы Академии).

3.3. Организация независимой оценки качества образования (далее НОКО) предполагает последовательность следующих действий:

определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;

определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;

сбор данных, используемых для НОКО;

обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;

подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в РМАТ осуществляется в рамках:

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

государственной итоговой аттестации обучающихся.

К проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в обязательном порядке привлекаются работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников Академии.

3.4.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) (в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов), практик реализуется за счет создания Комиссий для проведения промежуточной аттестации

обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников Академии, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а так же педагогических работников Академии, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), - представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения и (или) директором учебно-методического центра.

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности (специализации) образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. В процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС РМАТ (КИС РМАТ)).

3.4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

3.4.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после

завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования с использованием технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в ЭИОС РМАТ.

3.4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, уровне индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, способностях практически применять приобретенные знания и умения.

3.4.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

3.4.6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или

их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50%.

Перед процедурой защиты выпускные квалификационные работы проходят проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации может осуществляться в рамках:

проведения конкурсов педагогического мастерства;

системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

Целями оценочных процедур являются:

получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в Академии;

определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;

анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников Академии:

определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам, реализуемым в Академии позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ РМАТ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования Академии.

3.7. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса проводится по направлениям:

выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;

оценка удовлетворенности содержанием и условиями реализации образовательной

программы;

оценка удовлетворенности содержанием и организацией практики;

оценка удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам;

по другим параметрам.

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса проводится в форме анкетирования:

анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам проводится не реже одного раза в год;

анкетирование НПР об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в РМАТ;

анкетирование работодателей и(или) их объединений, иных юридических и(или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в РМАТ;

анкетирование обучающихся по вопросам, относящимся к оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, проводится не реже одного раза в год.

4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности РМАТ

4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

4.2. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Учебно-методический центр РМАТ.

4.3. Директор Учебно-методического центра организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

4.4. По итогам исполнения плана мероприятий директор Учебно-методического центра, формирует итоговый отчет и представляет его ректору для принятия управленческих решений.

4.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности Академии размещается на официальном сайте РМАТ (<http://www.rmat.ru/>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

5. Введение в действие, срок действия и место размещения Положения

5.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом ректора РМАТ. Решение о прекращении его действия принимается ректором Академии.

5.2. Срок действия Положения определяется изменениями действующего законодательства в области образования, локальными нормативными актами Академии.

5.3. Действующий утвержденный оригинал Положения размещается в отделе кадров, копии Положения - в Учебно-методическом центре, на факультетах и в филиалах РМАТ, электронная версия на сайте РМАТ.