

**Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»**

**Московский филиал РМАТ**  
Факультет гостеприимства и туристской индустрии  
Кафедра менеджмента и индустрии гостеприимства

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор-директор  
Московского филиала РМАТ

М.В. Томилова

«30» августа 2024 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
по выполнению выпускной квалификационной работы**

по направлению подготовки  
**43.03.03 Гостиничное дело**  
направленности «Организация гостиничной и ресторанной  
деятельности»

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Москва

2024 г.

Выпускная квалификационная работа (в дальнейшем – ВКР) бакалавра является заключительным этапом освоения образовательной программы.

*Целью подготовки выпускной квалификационной работы* выступает систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы. Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к практической деятельности.

В ходе государственной итоговой аттестации осуществляется контроль сформированности компетенций, сформированных в ходе изучения дисциплин учебного плана.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется студентом на основе глубокого и всестороннего изучения учебной и научной литературы и эмпирических данных, включающая в себя в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. Выполнение и защита этой работы призваны дать студенту возможность всесторонне изучить интересующую его проблему и вооружить его навыками научного и творческого подхода к решению различных задач в области разработки и управления брендом предприятия. Студенту предоставляется право выбора темы ВКР из предложенного списка. Студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. В этом случае студент подает заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой с просьбой закрепить тему за ним.

Тема ВКР может быть предложена предприятием (организацией), с которым (ой) Московский филиал РМАТ имеет договор о сотрудничестве. В этом случае предприятие (организация) оформляет заявку на разработку конкретной темы в виде письма на имя директора филиала.

Согласно государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования выпускная квалификационная работа должна соответствовать

- области профессиональной деятельности бакалавра;
- объектам профессиональной деятельности;
- основным видам профессиональной деятельности.

Таким образом, основными целями выполнения и защиты выпускной квалификационной работы являются:

- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков для последующей самостоятельной работы;

- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применение полученных знаний при решении прикладных задач по направлению подготовки;
- стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы;
- овладение современными методами научного исследования;
- презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, предложений и рекомендаций.

По результатам защиты выпускной квалификационной работы Государственная экзаменационная комиссия (в дальнейшем - ГЭК) решает вопрос о присвоении выпускнику соответствующей степени.

Выпускная квалификационная работа должна иметь четкую структуру: с теоретическим анализом, проектной и расчетно-аналитической частями; отвечать требованиям логичного, последовательного изложения материала, обоснованности сделанных выводов, предложений и рекомендаций; являться завершенным, самостоятельным исследованием. Выводы, предложения и рекомендации должны опираться на новейшие статистические данные, действующие нормативные акты, достижения науки и результаты практики.

Выпускная квалификационная работа бакалавров выполняется в виде печатной работы объемом примерно 70-90 страниц и должна состоять из следующих элементов:

Выпускная квалификационная работа включает следующие **структурные элементы**:

- комплект титульных листов;
- рецензия;
- реферат
- содержание;
- введение;
- 3 главы (теоретическая, аналитическая и практическая)
- заключение (выводы и предложения);
- список литературы и источников информации;
- приложения (графики, таблицы, карты, рисунки, расчеты, калькуляции и т.п.).

**В комплект титульных листов** входят следующие документы:

- допуск к защите ВКР;
- книжка выпускника;
- справка об успеваемости. Заполняется учебной частью по экзаменационным ведомостям;
- задание на выпускную квалификационную работу. Заполняется руководителем;
- отзыв руководителя ВКР о работе студента при подготовке к процедуре защиты ВКР;

- выписка системы АНТИПЛАГИАТ, подтверждающая степень оригинальности работы (не менее 60%).

**Рецензия** на ВКР от руководителя или работника профильного предприятия может быть представлена обучающимся. Это повышает ценность работы. В рецензии анализируются сущность и основные положения выпускной работы, оцениваются актуальность темы, самостоятельность исследований, умение пользоваться методами научного исследования, степень обоснованности выводов и рекомендаций, достоверность полученных результатов, их новизна и практическая значимость, уровень грамотности изложения. Наряду с положительными сторонами работы отмечаются ее недоработки и недостатки, даются соответствующие рекомендации. Завершает рецензию общая оценка ВКР. Объем рецензии составляет 1-1,5 страницы печатного текста.

**Реферат** должен содержать:

а) *сведения об объеме* выпускной работы, количестве иллюстраций, таблиц, использованных источников;

б) *перечень ключевых слов*, характеризующих содержание реферируемой работы, включающий от 5 до 15 понятий, приведенных в именительном падеже, напечатанных в строку и разделенных запятыми;

в) *вводную часть*, отражающую: актуальность выбранной темы; объект и предмет исследования; цели и задачи исследования; гипотезу исследования, теоретическую основу; научную новизну и практическую значимость исследования; совокупность методов, используемых при ее написании и анализе результатов, положения, выносимые на защиту; описание базы исследования.

г) *основную часть*, отражающую краткое содержание выпускной работы: ее теоретическую основу и проблематику; теоретические и практические исследования; полученные результаты и их значение; рекомендации по сути исследования; эффективность, область и перспективы применения результатов исследования;

д) *заключительную часть*, отражающую основные выводы и предложения по позициям, вынесенным на защиту.

Реферат составляется в порядке последовательности изложения темы выпускной работы.

Оптимальный объем реферата – 3-5 страниц печатного текста.

**Содержание.** В содержании указывают введение, главы, параграфы, заключение (выводы), список литературы и приложения с указанием страниц. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте работы.

Если глава разбита на параграфы, их не может быть меньше двух. Рубрикация работы в оглавлении более дробно, чем на параграфы, нежелательна.

**Введение.** Представляет собой развернутую аннотацию выпускной квалификационной работы объемом примерно одна - две страницы, в котором обязательно указывается актуальность темы; цель работы; задачи, решение которых обеспечивает достижение цели; методы (метод) достижения цели. Очень кратко можно изложить полученные результаты. При формулировании цели необходимо учитывать, что она должна позволить однозначно решить достигнута ли она в работе.

**Заключение.** Без повторения общих рассуждений, которые имеются в работе, должно содержать результаты, полученные автором и приводимые в словесной и числовой форме.

**Список литературы и источников информации.** Содержит источники, материал из которых автор использовал в работе. Описание источников (как в списке, так и в тексте) должно строго соответствовать правилам описания в соответствии с ГОСТ. В описании иностранных изданий не следует смешивать иностранный текст с русским. Литературу на иностранных языках, перечень интернет-ресурсов рекомендуется приводить в конце списка. Все источники нумеруются.

**Приложение.** По желанию автора содержат материал, имеющий вспомогательное значение в дипломной работе. Им могут быть описания компьютерных программ, справочные таблицы, отчетные балансы организации и т.п. Они оформляются так. Сначала идет лист, на котором по центру написано Приложения. Далее идут части этого приложения, каждая самостоятельная из которых в правом верхнем углу нумеруется Приложение 1, Приложение 2 и т.д.

### **Выполнение выпускной квалификационной работы**

Выполнение работы проходит в следующей последовательности:

- выбор примерной темы;
- уточнение темы с преподавателем – научным руководителем;
- сбор и предварительное изучение материала по теме;
- описание структуры работы в виде примерного оглавления;
- углубленное изучение материала по теме, уточнение информации для расчетов, написание выпускной квалификационной работы и составление библиографии по теме, постоянно консультируясь с научным руководителем;
- окончательное оформление работы в соответствии с данными требованиями;
- проверка работы в системе АНТИПЛАГИАТ и получение выписки;

- получение от научного руководителя отзыва и от рецензента рецензии;
- подготовка раздаточного материала или материала презентации для членов Государственной экзаменационной комиссии и плана доклада;
- представление на выпускающую кафедру всех материалов ВКР как в печатном, так и в электронном виде не позднее, чем за 4 дня до защиты;

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты по отдельным разделам.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- выдает студенту до начала преддипломной практики задание на выпускную квалификационную работу;
- в соответствии с темой выдает студенту задание на практику для сбора материала;
- разрабатывает вместе со студентом календарный график выполнения работы, утверждаемый заведующим кафедрой;
- рекомендует студенту литературу, справочные и архивные материалы, типовые проекты и другие материалы по теме;
- проводит систематические консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);
- при необходимости после преддипломной практики вносит изменения в задание на выпускную квалификационную работу.

Выпускная работа должна быть написана четким, ясным, научным языком. Изложение материала должно удовлетворять основным логическим требованиям определенности, последовательности, доказательности. Выводы и предложения должны быть четко сформулированы и обоснованы фактическими данными.

### **Защита выпускной квалификационной работы**

Защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом государственной итоговой аттестации выпускника.

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы определяются учебным планом и графиком учебного процесса.

Выпускные квалификационные работы подлежат рецензированию. Рецензент назначается выпускающей кафедрой из числа научно-педагогических работников академии, не работающих на кафедре, выпускающей дипломника, а также из числа специалистов предприятий, организаций и учреждений - заказчиков кадров соответствующего профиля.

В процессе защиты выпускной квалификационной работы студент делает доклад об

основных результатах своей работы продолжительностью не более 7 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные государственным образовательным стандартом по данному направлению.

**Структура доклада.** Название темы и цель выпускной квалификационной работы. Далее по этапам необходимо перечислить, как эта цель была достигнута. При этом примерно 80% времени необходимо посвятить этапам проведения собственных исследований (расчетов) с акцентом на их практическую значимость; т.е. основой доклада должны быть третья глава и выводы (заключение) работы. В процессе доклада необходимо ссылаться на иллюстративный и табличный материал и закончить его рекомендациями по результатам исследования.

Решение о присвоении выпускнику квалификации (степени) по направлению подготовки (специальности) и выдаче диплома о высшем профессиональном образовании государственного образца принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

## **Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

**(тема ВКР студента, ее объект и предмет уточняются на этапе выбора темы)**

1. Формирование спроса на продукцию и услуги ресторанного бизнеса в современных условиях (на примере...)
2. Особенности государственного регулирования сферы гостиничной деятельности в Российской Федерации
3. Разработка программы совершенствования организации деятельности малых предприятий в индустрии гостеприимства в современных условиях (на примере...)
4. Разработка подходов к оценке эффективности использования материальных ресурсов предприятий гостеприимства (на примере...)
5. Совершенствование инновационных методов стимулирования и развития новых услуг в сфере гостеприимства (на примере...)
6. Совершенствование управления фирменным стилем в индустрии гостеприимства (на примере...)
7. Сегментация как метод выбора клиента на рынке услуг предприятия гостеприимства (на примере...)
8. Развитие рынка предприятий быстрого питания в России в современных условиях
9. Разработка системы управления качеством услуг питания (на примере...)
10. Совершенствование организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства (на примере гостиницы)
11. Эффективность деятельности предприятий гостеприимства как условие повышения конкурентоспособности в современных условиях (на примере предприятия питания)
12. Использование инновационных технологий в индустрии гостеприимства в современных условиях
13. Развитие индустрии гостеприимства на региональном уровне в современных условиях (на примере...)
14. Совершенствование управления SPA в гостиничном бизнесе (на примере...)
15. Разработка программы управления стрессами в гостиничном менеджменте (на примере...)
16. Совершенствование менеджмента в системе обслуживания на предприятии индустрии гостеприимства (на примере)
17. Разработка концепции отеля на основе учета международного опыта
18. Развитие международных гостиничных цепей в Российской Федерации в современных условиях
19. Эффективность деятельности предприятий гостеприимства как условие повышения конкурентоспособности в современных условиях (на примере...)
20. Разработка программы совершенствования Интернет -технологий в деятельности предприятий гостеприимства (на примере...)
21. Совершенствование управления качеством работы (или мотивации персонала) в основных сегментах гостиничного предприятия (на примере...)
22. Сегментация как метод выбора клиента на рынке услуг предприятия гостеприимства (на примере...)
23. Разработка программы управления стрессами в гостиничном менеджменте
24. Формирование программы управления стрессами в гостиничном менеджменте
25. Разработка программы по совершенствованию организационной культуры предприятия сферы гостеприимства (на примере...)
26. Разработка проекта совершенствования менеджмента персонала в индустрии гостеприимства (на примере гостиницы «Novotel Москва Сити»)

27. Совершенствование менеджмента безопасности в индустрии гостеприимства в современных условиях (на примере гостиничного предприятия)
28. Формирование системы конкурентных преимуществ предприятий сферы питания в современных условиях (на примере...)
29. Совершенствование системы продвижения продукции и услуг предприятия сферы гостеприимства (на примере...)
30. Корпоративная культура как средство повышения эффективности деятельности персонала предприятия гостеприимства (на примере...)
31. Разработка системы управления качеством гостиничных услуг (на примере)
32. Совершенствование системы управления коммуникациями на предприятии индустрии гостеприимства (на примере...)
33. Совершенствование инновационных методов стимулирования и развития новых услуг в сфере гостеприимства (на примере...)
34. Развитие рынка предприятий быстрого питания в России в современных условиях
35. Совершенствование управления фирменным стилем в индустрии гостеприимства (на примере)
36. Совершенствование организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства (на примере...)
37. Совершенствование управления конкурентными возможностями предприятий питания в условиях нестабильной внешней среды (на примере...)
38. Совершенствование системы управления персоналом в индустрии гостеприимства (на примере гостиничного предприятия или предприятия питания)
39. Разработка программы стимулирования труда работников на предприятии гостеприимства (на примере...)
40. Разработка программы управления стрессами в гостиничном менеджменте (на примере конкретной гостиницы)
41. Инициативная тема по договору с предприятием туристской индустрии или с органом управления туризмом муниципалитета\региона. (соответствующая требованиям ФГОС ВО по направлению «Менеджмент» и ОПОП «Менеджмент туризма»)